|  |  |
| --- | --- |
|  | **Proj UP!** |
|  | Caderno de Exercícios – Módulo 02 |

|  |
| --- |
| **[COMO OBTER RESULTADOS SEGUROS COM TÉCNICAS DE GESTÃO DE PROJETOS]** |
| Este documento contém os exercícios definidos para o Módulo 02 do curso Proj UP!. |

1. Todo e qualquer projeto passa por cinco fases e possui dez áreas de conhecimento a serem gerenciadas, umas com mais e outras com menos esforço.

Sobre as cinco fases: a maioria dos fracassos em projetos (fato comprovado) se dá porque as pessoas não sabem que tais fases existem ou o que tem que ser feito durante cada uma destas fases.

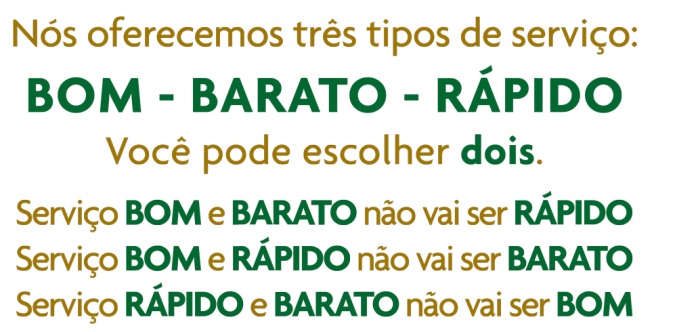
Sobre as dez áreas: conforme você assistiu na aula, não existe uma área que é sempre mais crítica do que outra, mas sim prioridades que são definidas para cada projeto que será realizado. Enquanto em um projeto o Custo é o mais crítico, em outro a Comunicação poderá ser o fator de maior atenção.

Preencha a tabela abaixo com pelo menos **cinco** exemplos de projetos, a área que seria mais crítica para cada um deles e justifique.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tìtulo do projeto | Área(s) mais crítica(s) | Por que esta área é a mais crítica? |
| Ex.: construções civis | Custo/Qualidade | Em construções civis, o cliente normalmente tem ansiedade por receber o seu imóvel no prazo prometido, porém, geralmente ele se preocupa muito mais com a qualidade do imóvel do que com alguns dias ou até semanas de atraso na entrega. |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

2. Restrição “Tripla”: se alguém quer algo, ele pagará por isso de alguma forma.

Seu cliente, como todos nós, sempre vai querer obter o maior número de benefícios possível. Ele, muitas vezes, irá lhe solicitar o serviço bom, barato e rápido. Como mostra a imagem abaixo, você deve apresentar as alternativas possíveis:



Semelhantemente:

* Para aumentar escopo, você precisa aumentar o custo e/ou o prazo;
* Para diminuir o prazo, você precisa aumentar o custo e/ou reduzir o escopo;
* Para diminuir o custo, você precisa reduzir o escopo.

1. Além do escopo, tempo e custo, existem outras três áreas que comumente são consideradas parte da restrição “sêxtupla”. Quais são elas?
2. Você foi designado gerente de um projeto que visa construir uma nova escola pública na sua cidade. O escopo do projeto já foi definido e o projeto está em execução, porém, o cliente lhe chama para uma reunião e diz que a prefeitura da cidade exigiu que houvesse um ginásio poliesportivo na escola.

* Em qual das dez áreas ele está solicitando alterações e quais outras áreas seriam impactadas devido a esta solicitação?
* O que você deve fazer diante desta solicitação?

1. Você acabou de planejar um projeto para implantação de um novo posto de saúde no seu bairro, porém, a verba disponível para o projeto foi reduzida em 20%.
   * Qual das dez áreas foi alterada e quais outras áreas seriam impactadas?
   * O que você deve fazer diante desta alteração?
2. Agora é a sua vez de imaginar cenários da sua área de atuação. Você deve lembrar de um projeto do qual tenha participado ou imaginar um projeto futuro, do qual você visualiza que poderá participar. Imagine que, após o início do projeto, o seu cliente falou que a data de entrega terá que ser antecipada em 15 dias.
   * Qual das dez áreas foi alterada e quais outras áreas seriam impactadas?
   * O que você deve fazer diante desta alteração, considerando os exemplos dados nas questões anteriores?

Respostas:

Questão 2:

**A)** Qualidade, Riscos e Partes Interessadas.

**B)** O cliente está solicitando uma modificação no **Escopo** do projeto, o qual não iria contemplar a inclusão de um ginásio poliesportivo. Em esta solicitação do cliente sendo aceita, poderíamos citar impactos em algumas outras áreas do projeto:

* **Tempo**: provavelmente o projeto irá necessitar de mais tempo para ser concluído, a não ser que o ginásio possa ser construído em paralelo às demais atividades, mantendo-se assim a data de conclusão do mesmo.
* **Custo**: certamente o custo do projeto aumentará consideravelmente, uma vez que a construção de um ginásio é algo custoso e que não estava previsto.
* **Qualidade:** a depender do tempo disponível para construção do ginásio e do dinheiro reservado para tal, a qualidade poderá ser comprometida.

Se o tempo ficar muito apertado, por exemplo, o acabamento (ex.: pintura das paredes e da quadra) poderia ficar com baixa qualidade.

Já se o dinheiro designado para construção do ginásio for menos que o necessário, é possível que sejam utilizados materiais de menor qualidade, os quais se depreciarão mais rapidamente.

* **Partes Interessadas**: abaixo estão alguns exemplos de partes interessadas que são impactadas com este aumento de escopo:
  + Alunos: impactados positivamente, pois agora terão um local para prática desportiva e realização de competições escolares sem necessidade de sair da própria escola;
  + Diretoria: impactados negativamente devido ao fato de terem algo a mais para gerenciar e também arcar com os custos permanentes referentes à manutenção do ginásio. Porém, impactados também positivamente devido à melhor infraestrutura que a escola proverá aos alunos, fazendo com que estes tenham mais motivação em estudar lá, além de também atrair mais novos alunos.
* **Comunicação**: com a construção do ginásio, provavelmente uma nova empresa e novos operários serão contratados e passarão a fazer parte da equipe do projeto, fazendo com que novas comunicações precisem ser gerenciadas.
* **Riscos**: por exemplo, poderia existir o risco de não haver, na região, empresa especializada em construção de ginásios poliesportivos, fazendo com que uma empresa de outro estado precise realizar o serviço. Isto tornaria o custo muito mais alto do que o imaginado pela prefeitura da cidade, inviabilizando a construção do ginásio.
* **Recursos Humanos**: talvez você precise contratar mais pessoas para a equipe do projeto para, por exemplo, iniciar a construção do estádio sem ter que paralisar outras atividades que estão em andamento.

A sua atitude diante da solicitação do cliente deve ser:

1. Entender e registrar claramente a necessidade do cliente e o que ele está solicitando;
2. Pedir o tempo necessário para avaliar a mudança solicitada e os possíveis impactos;
3. Se a alteração for possível de ser realizada, apresentar ao cliente os impactos identificados, conforme listados acima;
4. Com a aprovação do cliente, atualizar o planejamento do projeto para contemplar o escopo que foi adicionado.

**C)** O **Custo** do projeto está sendo reduzido em 20%. Com esta redução, poderíamos citar impactos em algumas outras áreas do projeto:

* **Qualidade:** com esta redução no custo, o posto de saúde provavelmente não poderá atender à mesma quantidade de pessoas ou com a mesma qualidade. Ainda, possivelmente, os equipamentos a serem adquiridos possivelmente serão mais simples e de menor eficiência. Indo além, é possível também que a própria estrutura física do posto de saúde não seja construída com materiais de qualidade, demandando manutenções frequentes e fazendo com que a economia durante a construção se reverta em muitos custos adicionais com manutenções e reformas ao longo do tempo.
* **Escopo:** com menos dinheiro, menos coisas serão feitas. É natural que, por exemplo, uma determinada ala do posto não seja mais construída ou alguns ambientes tenham uma área menor do que o planejado inicialmente.
* **Tempo:** provavelmente o posto será construído em menos tempo, já que, devido à redução do dinheiro disponível, o escopo também seria reduzido.
* **Riscos:** devido à utilização de equipamentos de menor qualidade, é possível que os diagnósticos e tratamentos dados aos pacientes não tenham a devida precisão, não resolvendo eficientemente os problemas de saúde da população.
* **Partes Interessadas:** a principal parte interessada a ser impactada negativamente seria a própria população, a qual não teria um serviço de saúde com a qualidade desejada e necessária.

A sua atitude diante da redução da verba disponível deve ser:

1. Avaliar quais os objetivos do projeto e verificar se eles ainda podem ser atingidos após a redução desta verba, para verificar se ainda faz sentido o projeto ter continuidade.
2. De todo o escopo do projeto, avaliar quais são as menores prioridades e que poderiam ser eliminadas do mesmo ou se todo o escopo pode ser contemplado através da utilização de materiais, mão-de-obra e equipamentos mais baratos;
3. Apresentar as possíveis soluções aos devidos responsáveis;
4. Com a aprovação da solução, atualizar o planejamento do projeto para contemplar o custo reduzido.